



Agents d'accueil polyvalent-es (Contrat saisonnier)

La SPL *Le Voyage à Nantes* recherche, pour le service des relations avec le public et exploitation des Machines de l'île, des agents d'accueil polyvalent-es à compter du 26 mars 2025, en contrat saisonnier, et jusqu'au 07 septembre 2025 ou au 02 novembre 2025.

Le pôle Accueil du service des relations avec le public et exploitation des Machines de l'île comprend 24 collaborateurs-rices.

Mission principale :

Sous la responsabilité hiérarchique de la Responsable billetterie-chargée de la coordination du pôle accueil, vous garantissez l'accueil et la compréhension du site auprès de différents visiteurs et assurez la vente de billets dans les différents points de vente du site. Vous participez à la satisfaction des publics.

Principales activités :

1. Garantir l'accueil et la compréhension du site auprès des différents publics, notamment :
 - en informant le public sur le site et les activités proposées
 - en orientant le public sur le site (dont gestion de la file d'attente et gestion des flux)
2. Assurer la totalité des transactions (ventes et annulations) dans tous les points de vente des Machines (application du tarif adapté, tenue et justesse de la caisse...)

Profil :

- Intérêt pour le secteur culturel, artistique et/ou touristique et les activités du *Voyage à Nantes*
- Formation BAC +2 : secteur du tourisme
- En l'absence du diplôme requis, expérience de 3 années minimum dans un poste similaire (accueil vente)
- Niveau d'anglais B2 et d'une autre langue étrangère niveau B1
- Capacité à travailler en équipe
- Aisance relationnelle et adaptabilité
- Orientation client et public
- Intérêt pour les enjeux culturels, sociaux et environnementaux d'une démarche RSE en entreprise

Postes : CDD saisonniers à temps partiel (70%) à pourvoir à compter du 26 mars 2025 ; date de fin au 07 septembre 2025 ou au 02 novembre 2025 (merci d'indiquer sur votre candidature votre disponibilité) - Statut employé qualifié - Salaire de base mensuel de 1 912€ bruts (base temps plein) - Organisation du temps de travail annualisée de 1 565 heures travaillées (base temps plein) - Complémentaire santé et titres restaurant pris en charge à 60% par l'employeur - Travail le week-end et les jours fériés (avec majoration de salaire) et/ou en journée décalée - Travail en journée continue.

Entreprise :

Le Voyage à Nantes est une société publique locale (SPL) créée en janvier 2011 et chargée de la promotion du dispositif culturel mis en place par Nantes, et plus généralement de la destination Nantes Métropole.

À cette fin, ce qui en fait son exemplarité, la SPL *Le Voyage à Nantes* produit chaque été un événement qui met en scène ce dispositif via un parcours urbain enrichi de propositions d'œuvres d'art, temporaires ou définitives, dans l'espace urbain. Aujourd'hui « *Le Voyage permanent* » est ainsi une collection de plus de 120 œuvres qui amènent à la découverte de la ville. Dans la continuité du *Voyage permanent* et de l'événement estival, *Le Voyage à Nantes* propose depuis 2022 « *Le Voyage en hiver* ». A l'occasion des vacances de Noël, la ville est réinterprétée de façon singulière et sensible par le regard d'artistes qui s'emparent de cette ambiance si particulière des fêtes de fin d'année.

1-3 RUE CRUCY — BP 92211 — 44022 NANTES CEDEX 1 — T. 0892 464 044 (0,35 €/MN + PRIX APPEL) — www.levoyageanantes.fr

GESTION DE SITES PAR DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC : CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE, PARCOURS ARTISTIQUES (VOYAGE À NANTES PERMANENT, ESTUAIRE NANTES <> SAINT-NAZAIRE, VOYAGE DANS LE VIGNOBLE), MACHINES DE L'ÎLE, MÉMORIAL DE L'ABOLITION DE L'ESCLAVAGE, HAB GALERIE, PARC DES CHANTIERS. MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE TOURISTIQUE À L'ÉCHELLE DE LA MÉTROPOLE PAR LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS : LE VOYAGE À NANTES ÉVÉNEMENT ESTIVAL, LE VOYAGE EN HIVER, LES TABLES DE NANTES, TRAVERSÉE MODERNE D'UN VIEUX PAYS.

SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE AU CAPITAL DE 1 000 000 € / SIRET : 482 414 216 000 44 / CODE NAF : 9103Z



La SPL rassemble au sein d'une seule structure, tourisme et sites culturels phares :

- L'Office de tourisme de Nantes Métropole,
- Le Château des ducs de Bretagne et Mémorial de l'abolition de l'esclavage,
- Les Machines de l'île : Galerie, Éléphant et Carrousel des Mondes Marins,
- La HAB Galerie,
- Le Parc des Chantiers,
- La collection permanente d'œuvres d'art Estuaire, de Nantes à Saint Nazaire.

Le Voyage à Nantes mène une politique RH de proximité et s'attache à promouvoir l'égalité des chances en luttant contre toute forme de discrimination liée à l'âge, au sexe, à l'origine, à un handicap ou à toute autre caractéristique personnelle. Pour ce faire, Le Voyage à Nantes a conclu différents accords d'entreprise (égalité professionnelle et qualité de vie et conditions de travail...) et a mis en place plusieurs chartes internes (prévention et lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel...) encourageant la diversité et renforçant la cohésion sociale.

Le présent document utilise le genre masculin comme genre neutre pour désigner les femmes et les hommes sans distinction.

Retour des candidatures (CV + lettre de motivation) avant le 17 mars 2025

Direction des Ressources Humaines – Réf AAP

SPL Le Voyage à Nantes

1-3 rue Crucy

BP 92211 – 44022 Nantes cedex

candidatures@lvan.fr

1-3 RUE CRUCY – BP 92211 – 44022 NANTES CEDEX 1 – T. 0892 464 044 (0,35 €/MN + PRIX APPEL) – www.levoyageanantes.fr

GESTION DE SITES PAR DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC : CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE, PARCOURS ARTISTIQUES (VOYAGE À NANTES PERMANENT, ESTUAIRE NANTES <-> SAINT-NAZAIRE, VOYAGE DANS LE VIGNOBLE), MACHINES DE L'ÎLE, MÉMORIAL DE L'ABOLITION DE L'ESCLAVAGE, HAB GALERIE, PARC DES CHANTIERS. MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE TOURISTIQUE À L'ÉCHELLE DE LA MÉTROPOLE PAR LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS : LE VOYAGE À NANTES ÉVÉNEMENT ESTIVAL, LE VOYAGE EN HIVER, LES TABLES DE NANTES, TRAVERSÉE MODERNE D'UN VIEUX PAYS.

SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE AU CAPITAL DE 1 000 000 € / SIRET : 482 414 216 000 44 / CODE NAF : 9103Z