



## Coordinateur·rice accueil-billetterie

La SPL *Le Voyage à Nantes* recherche, pour le Château des ducs de Bretagne, un·e Coordinateur·rice accueil-billetterie pour le service des publics.

Le service des publics regroupe la librairie-boutique, les équipes de médiation et l'accueil-billetterie. Il est composé de 31 collaborateurs et collaboratrices.

### **Mission principale :**

Sous la responsabilité hiérarchique de la responsable adjointe du service des publics, vous assurez l'activité d'accueil du site en termes de répartition des effectifs d'accueil et de médiation, de fonctionnement des dispositifs techniques, de gestion des flux, et, en lien avec le PC sécurité, de gestion des incidents. Vous assurez les missions d'agent d'accueil polyvalent·e (accueil, vente...).

### **Principales activités :**

1. Assurer des missions de coordination du service Accueil (planification des postes d'accueil, gestion des outils d'accueil, garantie de l'application des procédures, transmission des informations, vérification quotidienne des opérations et de la justesse des caisses, vérification hebdomadaire de la trésorerie...)
2. Garantir l'accueil des publics sur le site (mise en place des caisses, information et orientation du public, contrôle des accès, gestion des stocks de la librairie...)
3. Assurer la vente des billets, des services associés et des produits de la librairie-boutique
4. Participer à la satisfaction des publics (démarche Qualité Tourisme, gestion des litiges, enquêtes...)

### **Profil :**

- Formation technique BAC +2 : secteur du tourisme
- En l'absence du diplôme requis, expérience de 3 années minimum dans un poste similaire
- Niveau d'anglais et espagnol B2
- Connaissance de la destination et de l'offre touristique proposée au Château des ducs de Bretagne et plus généralement au *Voyage à Nantes*
- Connaissance des règles et des consignes de sécurité liées à la gestion du public
- Connaissances de base en planification du temps de travail
- Capacité à animer une équipe et à travailler en équipe
- Capacité à utiliser un logiciel de billetterie
- Organisation et gestion des priorités
- Intelligence situationnelle
- Orientation client et public
- Intérêt pour le secteur culturel, artistique et/ou touristique et les activités du *Voyage à Nantes*
- Intérêt pour les enjeux culturels, sociaux et environnementaux d'une démarche RSE en entreprise

**Poste :** CDI à temps plein, à pourvoir dès que possible - Statut Employé qualifié / Technicien - Salaire de base mensuel de 2 134 € bruts - Organisation du temps de travail annualisée de 1 565 heures travaillées (base temps plein) - 13<sup>ème</sup> mois après 6 mois d'ancienneté - 6 semaines de congés payés - Complémentaire santé et titres restaurant pris en charge à 60% par l'employeur - Travail le week-end et les jours fériés (avec majoration de salaire) et/ou en journée décalée.

1-3 RUE CRUCY — BP 92211 — 44022 NANTES CEDEX 1 — T. 0892 464 464 0,35€/MN + PRIX APPEL — [www.levoyageanantes.fr](http://www.levoyageanantes.fr)

GESTION DE SITES PAR DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC : CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE, PARCOURS ARTISTIQUES (VOYAGE À NANTES PERMANENT, ESTUAIRE NANTES < > SAINT-NAZAIRE, VOYAGE DANS LE VIGNOBLE), MACHINES DE L'ÎLE, MÉMORIAL DE L'ABOLITION DE L'ESCLAVAGE, HAB GALERIE, PARC DES CHANTIERS. MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE TOURISTIQUE À L'ÉCHELLE DE LA MÉTROPOLE PAR LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS : LE VOYAGE À NANTES ÉVÈNEMENT ESTIVAL, LES TABLES DE NANTES, TRAVERSÉE MODERNE D'UN VIEUX PAYS.

SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE AU CAPITAL DE 1 000 000 € / SIRET : 48241421600044 / CODE NAF : 9103Z



**Entreprise :**

**Le Voyage à Nantes** est une société publique locale (SPL) créée en janvier 2011 et chargée de la promotion du dispositif culturel mis en place par Nantes, et plus généralement de la destination Nantes Métropole.

À cette fin, ce qui en fait son exemplarité, la SPL *Le Voyage à Nantes* produit chaque été un événement qui met en scène ce dispositif via un parcours urbain enrichi de propositions d'œuvres d'art, temporaires ou définitives, dans l'espace urbain. Aujourd'hui « *Le Voyage permanent* » est ainsi une collection de plus de 120 œuvres qui amènent à la découverte de la ville. Dans la continuité du *Voyage permanent* et de l'événement estival, *Le Voyage à Nantes* propose depuis 2022 « *Le Voyage en hiver* ». A l'occasion des vacances de Noël, la ville est réinterprétée de façon singulière et sensible par le regard d'artistes qui s'emparent de cette ambiance si particulière des fêtes de fin d'année.

La SPL rassemble au sein d'une seule structure, tourisme et sites culturels phares :

- L'Office de tourisme de Nantes Métropole,
- Le Château des ducs de Bretagne et Mémorial de l'abolition de l'esclavage,
- Les Machines de l'île : Galerie, Éléphant et Carrousel des Mondes Marins,
- La HAB Galerie,
- Le Parc des Chantiers,
- La collection permanente d'œuvres d'art Estuaire, de Nantes à Saint Nazaire.

Le Château des ducs de Bretagne abrite le musée d'Histoire de Nantes, labellisé Musée de France, dont une version modernisée a été inaugurée en 2016, et accueille des expositions temporaires d'envergure internationale et une programmation artistique, culturelle et scientifique diversifiée. 400 000 visiteurs sont en moyenne accueillis par an : grand public, public scolaire, jeune public...

*Le Voyage à Nantes mène une politique RH de proximité et s'attache à promouvoir l'égalité des chances en luttant contre toute forme de discrimination liée à l'âge, au sexe, à l'origine, à un handicap ou à toute autre caractéristique personnelle. Pour ce faire, Le Voyage à Nantes a conclu différents accords d'entreprise (égalité professionnelle et qualité de vie et des conditions de travail...) et a mis en place plusieurs chartes internes (prévention et lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel...) encourageant la diversité et renforçant la cohésion sociale.*

**Retour des candidatures (CV + lettre de motivation) jusqu'au 15 décembre 2024**

**Direction des Ressources Humaines – Réf CAB**

**SPL Le Voyage à Nantes – 1-3 rue Crucy – BP 92211 – 44022 Nantes cedex**

**[candidatures@lvan.fr](mailto:candidatures@lvan.fr)**

1-3 RUE CRUCY — BP 92211 — 44022 NANTES CEDEX 1 — T. 0892 464 464 0,35€/MN + PRIX APPEL — [www.levoyageanantes.fr](http://www.levoyageanantes.fr)

GESTION DE SITES PAR DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC : CHÂTEAU DES DUCS DE BRETAGNE, PARCOURS ARTISTIQUES (VOYAGE À NANTES PERMANENT, ESTUAIRE NANTES < > SAINT-NAZAIRE, VOYAGE DANS LE VIGNOBLE), MACHINES DE L'ÎLE, MÉMORIAL DE L'ABOLITION DE L'ESCLAVAGE, HAB GALERIE, PARC DES CHANTIERS. MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE TOURISTIQUE À L'ÉCHELLE DE LA MÉTROPOLE PAR LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS : LE VOYAGE À NANTES ÉVÉNEMENT ESTIVAL, LES TABLES DE NANTES, TRAVERSÉE MODERNE D'UN VIEUX PAYS.

SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE AU CAPITAL DE 1 000 000 € / SIRET : 48241421600044 / CODE NAF : 9103Z